

ACTA DE SESION ORDINARIA Nº 2
CONSEJO COMUNAL DE ORGANIZACIONES DE LA COMUNIDAD CIVIL
CELEBRADA EL DIA VIERNES 29 DE MAYO 2020.

En Villarrica, transcurrido 29 días del mes de Mayo 2020, siendo las 13:00, el **ALCALDE DE LA COMUNA DE VILLARRICA SR. PABLO ASTETE MERMOUD**, da inicio en el nombre de Dios y la Patria a la Sesión Ordinaria Nº 2 de Consejo Comunal de la Sociedad Civil, modalidad a distancia en consideración a la contingencia nacional por Pandemia COVID 19.

ASISTENTES:

Miembros Consejo (COSOC) presentes:

PABLO ASTETE MERMOUD - ALCALDE
ALEJANDRO LAFONT
MARCOS SALDIAS
LEONARDO ROJAS
MANUEL NARVAEZ - SECRETARIO

Invitados:

GIANINA ROJAS ZANELLI – ADMINISTRADORA MUNICIPAL
MUNNIR SAPHIER - ENCARGADO DE PROTECCIÓN CIVIL
MYRJA PEREZ - DIRECTORA DSM

Secretario de Consejo y Ministro de Fe: se encuentra presente y actúa como tal, el Secretario Municipal Titular Néstor Burgos Riquelme.

I.- CONTINGENCIA COVID-19

El **Alcalde Sr Pablo Astete**, saluda a los consejeros asistentes, agradece su asistencia. Hace una breve presentación respecto al impacto en la baja de los ingresos municipales y el presupuesto, como prorrogas licencias de conducir, permisos de aseo entre otros. Ya se han entregado más de 650 cajas de alimentos con recursos municipales

Con las cajas del gobierno se van a atender nuevas familias afectadas de la comuna.

El **Sr Leonardo Rojas**, consulta respecto a los 150 millones recibidos del CORE porque se están yendo a aseo y ornato, ¿no había plata propia para eso? ¿No fue mandatado para la Pandemia? Respecto a la alimentación, las JVV Rurales están muy molestas por la sensación de abandono que tienen después que las micros rurales dejaron de pasar por decreto. Se tuvieron que comunicar con la Seremi de Transporte de la región y luego de terminar sin micros, se resolvió directamente con los operadores de micros para que pasen 2 o tres veces de la semana. Falta coordinar mejor la información, hay como tres páginas web. Para la entrega de cajas rurales la Unión Comunal de JVV no es el contacto, tienen la sensación que solo se entregó en la zona urbana y no la rural. Necesitan más detalles. Los beneficios sociales del gobierno ha sido imposible conectarse a internet. La municipalidad no se ha coordinado bien con los dirigentes.

Alcalde Sr. Pablo Astete, ha habido situaciones de comunicaciones donde han existido fallas, con esto la Central Telefónica fallo por el colapso y recién es está habilitando; se está atendido presencialmente con un gran esfuerzo de los funcionarios dado teletrabajo, quienes están volviendo lentamente. El tema comunicacional, lo lamenta si no se ha llegado a todos los sectores, más cuando RRPP ha estado trabajando





para eso. Hablo con Andrea Mercado, quien ha estado en contacto con muchos dirigentes y es extraño por ello está "desinformación" de la que habla. No se está trabajando para la foto, eso no lo puede aceptar, personalmente ha estado saliendo todos los días a diversos sectores de la comuna, se ha hecho mucho con los pocos recursos que se cuenta.

Director UDEL Sr. Munnir Saphier, con el Ingreso Familiar de Emergencia los equipos del Depto. Rural que tienen alrededor de 1.500 usuarios que ayudan, ellos están contactándose con todos los usuarios que tiene para ayudarles a ingresar sus datos y postular a los programas. Hasta ayer ya había 415 postulados, 1921 no respondieron y 430 más aun por contactar (en esta semana), 630 ya habían hecho la postulación al beneficio.

El Sr. Leonardo Rojas, siendo la Unión Comunal ellos son representantes del 100% del sector rural de Villarrica, los equipos de PDTI y ellos son solo un porcentaje bajo del agente rural, esto es poco eficiente considerado que existe una Unión Comunal. Hay como una división entre el rural productivo y el resto del mundo rural.

Alcalde Sr. Pablo Astete, va a insistir que la coordinación con Andrea Mercado, que se supone es estrecha, se potencie

Administradora Municipal Sra. Gianina Rojas, el convenio llegó con tres grandes ítems para ocupar los recursos, destinados a paliar en parte los gastos que la municipalidad ha tenido que realizar para cubrir gastos no previstos (se llevan 700 millones menos de ingresos a la fecha): Mantenimiento de Parques., Jardines y Residuos Sólidos, la segunda fármacos e insumos para la Farmacia Municipal y el tercero para elementos de protección personal. Ahora se modificó para incorporar la compra de mercadería. Se adecuará esto para pagar algunas cosas que permitan redistribuir recursos, pagando cosas que se necesitan. Esto se debe rendir en base a los contratos vigentes con las empresas de aseo. Esto se va a reinvertir en gastos para ayudar a la gente; pero venían destinados a paliar gastos incurridos no previstos por la pandemia.

La Sra. Paula Lagos, profesional Unidad de Desarrollo Social, a la fecha se ha trabajado solo con recursos municipales de la forma más detallada posible; ya van más de 1.600 solicitudes pesquisadas. Se está tratando de priorizar a las familias con mayor vulnerabilidad partiendo por adultos mayores que viven solos, con discapacidad y familias con alto volumen de niños. De los listados recibidos se están priorizando. Con la Gobernación se está coordinando igual el tema de las canastas familiares ofrecida por el gobierno, pero vienen destinadas al 40% de menores ingresos que no serán definidas por la municipalidad. Solo podemos analizar los sectores, pero vendrán destinadas y lo hará un equipo de la Gobernación. Todos los días se hacen entregas de canastas municipales en sectores urbanos y rurales, pero es más lenta la entrega rural, a la fecha más de 180 entregadas en diversos sectores. No es posible atender el listado de una JVV completa.

El Sr. Alejandro Lafont, conociendo a don Leonardo, no cree que haya sido su intención de denostar el trabajo realizado; por otro lado, ellos han ido a fiscalizar el tema del cordón sanitario entre otros, saben que el Alcalde va a terreno. Le preocupa la ficha social, fueron al municipio y lo hicieron vía online; pero los que se inscribieron el abril recién los resultados están en julio, previa evaluación de parte del municipio. La gente se siente igual abandonada, con todos los requisitos que se piden van quedando el margen y viene esta sensación de abandono; cuando tiene dudas igual van a la municipalidad o con los Concejales (solo Jaime Beltrán les responde). Respetan el trabajo de la municipalidad, pero piden que igual les acojan las sugerencias que les entregan.

Por otro lado, ha ingresado gente a Villarrica, 3 o 4 en buses que han venido a contaminar; ¿cómo se puede hacer para que sea más efectivo este control? Acá en la Villa Todos los Santos hay 3 o 3 personas contagiadas que no quieren decir porque los echarán de la pega y no recibirán ningún tipo de ayuda.



Alcalde Sr. Pablo Astete, diariamente se están atendiendo en la municipalidad cerca de 120 personas cuando se da número para 80; esto funciona en el gimnasio municipal igual como la OMIL. Respecto a los permisos de circulación se hará en el gimnasio del centro todo el mes de junio y la gente de Dideco se va al gimnasio Bicentenario.

Respecto al esfuerzo que ha hecho salud para atender las barreras y las contingencias a domicilio, hay que reconocer este esfuerzo, con lamentablemente dos funcionarios contagiados.

Acerca de la gente que viene en bus, se hará toma de examen a toda persona que llegue con ayuda de Carabineros, pero dichos buses no aumentaran servicios.

La Sra. Paula Lagos, como municipio lo que se hace es hacer la gestión; la demora o la tardanza en actualizar los antecedentes y los documentos que se piden no es tema municipal sino del Ministerio de Desarrollo Social. No podemos acortar los plazos. Las actualizaciones son los primeros 45 días de cada mes y se reflejan al mes siguiente, si es después de esa fecha la actualización al mes subsiguiente. Respecto a la entrega de ayudas sociales, todas se entregan con un informe social de respaldo que son confidenciales.

El Sr. Alejandro Lafont, pide se explique mejor esto a la comunidad por radio u otros medios.

El Sr. Leonardo Rojas, respecto a las cajas de alimentos ¿Cuándo se pidió a las dirigentes vecinales listas para recibir cajas de alimentos?

Alcalde Sr. Pablo Astete, siempre y desde siempre se ha trabajado en la municipalidad con demanda espontanea de ayuda, a nadie se le ha pedido que haga llegar listas de ayuda. Al momento solo se ha atendido demanda espontanea. Las cajas del gobierno son distintas porque ya existe la lista de todas las personas vulnerables por sectores y de aquí se va a sacar el porcentaje.

El Sr. Leonardo Rojas, el que llega consigue ayuda y el que no llega no recibe ayuda, si no tiene movilización para ir entonces no llegan. Para eso esta es consejo que puede apoyar y asesorar.

Alcalde Sr. Pablo Astete, todas las demandas de ayudas se analizan y revisan, si puede ayudar como consejo que bien, pueden hacer lo mismo coordinándose con Andrea Mercado.

Directora Depto. Salud Municipal Myrja Pérez, han sido más de dos meses de arduo trabajo en equipo, a la fecha hay 25 contagios que ha informado la Seremi de Salud, si aparecen nuevos contagios mientras la seremi no lo informa no es público. Se ha contratado un médico epidemiológico más un enfermero; de los 25 contagiados a 6 familias contagiadas, en total solo quedan 3 familias activas en seguimiento. Las medidas de prevención son las mismas y se mantiene como el aislamiento social y uso de mascarillas. Los turnos son rotativos con 7 días de trabajo presencial y 7 de teletrabajo, otros son 7 por 14 (siete activos y 14 descanso).

El Sr. Alejandro Lafont, una persona que tuvo Covid, su grupo familiar no fue consultado y terminada la cuarentena tampoco se le hizo un nuevo examen para saber como están. No hubo una finalización al final del tratamiento de cuarentena.

La Sra. Myrja Pérez, Director Departamento de Salud Municipal, estos son





protocolos internacionales; el alta, las da el Hospital de Villarrica, quien hacia el seguimiento es el Hospital, hace dos semanas el seguimiento comunal hará el DSM. El protocolo internacional no contempla examen de salida, esto a nadie del país.

El Sr. Alejandro Lafont, quiere reconocer el trabajo del Hospital y su personal.

Alcalde Sr. Pablo Astete, hay un cambio de conducta a nivel mundial de humanizar el servicio y la atención al público, esto demuestra la fragilidad humana y la necesidad que tenemos con los otros.

El Sr. Manuel Narváez, por un lado, está el tema de las cajas de ayuda, por otro el que se abrió Temuco a la cuarentena. En Molco hay mucha segunda vivienda y se ve como ha llegado gente al sector desde Santiago u otros lados. Ahora se habla de un caso en Villarrica que ella no se sabe dónde se contagió; pide al Alcalde haga un fuerte llamado para cerrar Villarrica en forma más completa.

Otro tema es la situación del eclipse, el a diario construye un mapa de contagiados, Villarrica y Pucón viven del turismo y se va a entrar al tema de la economía local. Si se es muy asistencialista el comercio local se ve afectado; hay que hablar de un plan de reactivación económica para lo que se viene.

El Sr. Juan Alarcón, en Vista Hermosa no se está respetando el toque de queda, hay fiestas, salen en autos tuning. Llamen a Carabineros quienes vienen y no les hacen y dicen nada, porque supuestamente están en su casa.

Alcalde Sr. Pablo Astete, del punto de vista sanitario aun no se pierde la trazabilidad de los casos en Villarrica; en el Diario Austral de hoy y las radios de Temuco, ha pedido que no venga gente a la zona porque podrá entrar. Se reunió virtualmente con el Prefecto y Mayor de Carabineros por la barrera sanitaria, para el fin de semana largo; también pidió refuerzos al Jefe de Fuerzas de la Región. Ha trabajado con personal municipal. El Capitán de Puerto es el representante del Jefe de Fuerzas en la zona y con su gente están desalojando segundas viviendas, pide les hagan llegar la información.

Respecto al tema económico, ha tenido varias videoconferencias para ver como apoyar este tema incluido turismo. Se necesita urgentemente apoyar al pequeño comerciante y microempresario.

En cuanto el reclamo de Juan Alarcón, se pedirá mayor fuerza en Carabineros.

El Sr. Munnir Saphier, respecto al eclipse, en la misma teleconferencia con la Subsecretaria de Turismo, se hablo de como activar el turismo, pero es muy complejo. Se lanzará un protocolo sanitario a los prestadores turísticos y generar la confianza del turista para que venga. La tercera parte es generar la confianza en los vecinos para que tenga confianza que vengan turistas, pues cuando se habrá la posibilidad que vengan, habrá vecinos que se opondrán a ello. Siendo realista mientras no haya una vacuna esto no se va a acabar del todo.

El Sr. Marcos Saldías, respecto a las cajas sería importante que la comunidad sepa cómo serán repartidas, que ya viene predestinadas. Respecto a la Farmacia Municipal hay que reforzarla con mas medicamentos y elementos de protección; lo mismo ampliar el horario de atención.

Por otro, lado ha recorrido y visto que, en Tur Bus, teniendo espacio, hace a la gente esperar a la intemperie, lo mismo algunas instituciones bancarias. Sería bueno que la DOM haga exigible la existencia de marquesinas para la gente. En las próximas reuniones hay que abrir espacio para recoger inquietudes y sugerencias para ver cómo



enfrentar lo que viene con el eclipse y apoyar el comercio local.

Alcalde Sr. Pablo Astete, a la brevedad hay que trabajar en el plan de reactivación económica local; en cuanto a los bancos y las filas en las calles ha tenido contacto con ellos para que se responsabilicen.

Quiere proponer, para que, en este tiempo de pandemia, se haga una próxima reunión virtual en julio y no esperar los tres meses, para ir actualizando la información.

En cuanto al tema de Educación, se ha pedido al Ministro y a la AMRA, que el retorno a las clases presenciales se haga una vez que este haya disminuido de forma efectiva la reducción de contagios y afectados.

La Sra. Evelyn Mora, junto a la reactivación económica y tema del eclipse, hay que considerar un plan de manejo sanitario para evitar riesgos y no colapsar el Sistema de Salud. Ver en qué condiciones de salud van a llegar estos turistas y estar preparados para su llegada.

Alcalde Sr. Pablo Astete, insiste en pedir que la gente entienda que hay que mantener las medidas de protección y cuidarse.

El Sr. Manuel Narváez, esto viene para largo según los estudios que ha revisado.

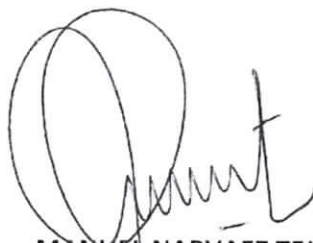
El Sr. Leonardo Rojas, hay un tema que no se ha mencionado y es el aumento de los robos a nivel rural. Una forma de coordinación eficiente ha sido la entrega de medicamentos con salud, donde a través de Evelyn se ha hecho la coordinación los presidentes de la JJVV rurales para su entrega.

Alcalde Sr. Pablo Astete esto se enmarca en el trabajo del DSM; con todos sus establecimientos

I. PRONUNCIAMIENTO DE LA CUENTA PÚBLICA (POR ESCRITO)

Alcalde Sr. Pablo Astete, respecto al pronunciamiento de la Cuenta Pública, pide se haga llegar por escrito en el transcurso del próximo mes.

Se da término a la sesión, siendo las 14.40.



MANUEL NARVAEZ TEJOS
SECRETARIO



NESTOR BURGOS RIQUELME
SECRETARIO MUNICIPAL
MINISTRO DE FE