

DECRETO ALCALDICIO Nº 2081

VILLARRICA, 28 DIC. 2022

VISTOS

- El Contrato de Suministros por servicio de Software de Trámites en Línea para la Dirección de Obras Municipales (DOM Digital) de fecha 12.08.2021.
- Lo estipulado en Ley General de Urbanismo y Construcciones y su Ordenanza General.
- Las facultades que me confiere la Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades, en su texto refundido y sistematizado por el D.F.L. Nº 1 de 2006 del Ministerio del Interior.

CONSIDERANDO

La necesidad de fortalecer la comprensión y manejo de los propietarios y profesionales para el uso de la Plataforma DOM Digital de la Municipalidad de Villarrica, para realizar ingresos de Solicitudes de Certificados.

DECRETO

- APRUÉBASE el "MANUAL EXPLICATIVO INGRESO SOLICITUDES <u>CERTIFICADOS</u> PARA USO PLATAFORMA DOM DIGITAL POR PARTE DE LOS USUARIOS (AS)" (PMG-2 DOM 2022), elaborado por la Dirección de Obras Municipales de la I. Municipalidad de Villarrica.
- DEBERÁ ser aplicado presente instrumento, una vez sea aprobado el presente Decreto Alcaldicio.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVESE.

NESTOR BURGOS RIQUELME SECRETARIO MUNICIPAL

GVL/ICV/JAQM/CVT

GERMÁN VERGARA LAGOS A L C A L D E





Manual de Usuario

"SOLICITUD DE CERTIFICADOS"

PLATAFORMA DOM DIGITAL

Año 2022



DOM 🔂 DIGIŁAL

DIRECCIÓN DE OBRAS

DE LA

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VILLARRICA

OBJETIVO GENERAL

El presente instrumento corresponde a un Manual de apoyo a los usuarios, para el uso de la Plataforma DOM Digital de la llustre Municipalidad de Villarrica, para conocer la plataforma y comprender el proceso de realizar ingresos de solicitudes de Certificados.

Esta Información proporcionada por el sistema de soporte de la Plataforma Digital complementada por la DOM de Villarrica, es para uso preferencial de personas naturales y enfocado de forma única para las solicitudes de certificados.



1.1.-DESCRIPCIÓN DOM DIGITAL

La DOM Digital es una solución colaborativa orientada a agilizar la gestión en las Direcciones de Obras del municipio, trasparentando sus procesos en la búsqueda del bienestar para la comunidad.

La DOM Digital permite avanzar hacia la modernización del Estado, agilizando procedimientos, evitando trámites presenciales y realizando el seguimiento en línea de los mismos. Permite automatizar, simplificar y estandarizar los procesos.

1.2.-PRINCIPALES BENEFICIOS

Los principales beneficios que obtiene la Municipalidad al implementar esta solución son los siguientes:

Disminución de los tiempos de Trámite

El personal de la Dirección de Obras dispondrá de más tiempo para realizar sus tareas, dado que el sistema dispone de un conjunto de herramientas apoyo y ayuda que permite optimizar los tiempos de trabajo, disminuyendo así los tiempos de tramitación de las solicitudes.

Pérdida de Información

Los antecedentes de las solicitudes son guardados digitalmente en forma segura en la nube, por lo tanto, no será posible la pérdida de antecedentes que se hayan subido a las solicitudes

Descongestión en la Unidad de Atención de Público.

Los vecinos y arquitectos o inmobiliarias, ya no necesitan concurrir al municipio para realizar o consultar por estado de sus trámites, lo que se traduce en una descongestión en la unidad de atención al público.

Información Oportuna

El usuario ya no necesita concurrir a la municipalidad para consultar por sus trámites, el sistema provee a los usuarios de herramientas para consultar el estado de sus trámites en línea, entregando información oportuna, clara y certera.



Productividad

El sistema provee de herramientas que ayudaran hacer más eficiente en la asignación de recursos humanos, permitiendo al encargado de la unidad, balancear la carga de cada funcionario y controlar los tiempos de respuesta en cada etapa.

<u>Transparencia</u>

El sistema permite aumentar de la transparencia de la gestión municipal hacia la comunidad, dado que el usuario conocerá quien está revisando sus solicitudes y en qué estado se encuentran.

Gestión de ingresos

El sistema provee de herramientas en línea para conocer el detalle de los flujos de ingresos pagados en línea.

<u>Estadísticas</u>

El sistema provee herramienta de Gestión (dashboard, reportaría, etc.) que entregan en forma automática información detallada de Gestión de la DOM.

Los principales beneficios que obtienen los vecinos y arquitectos de la municipalidad al implementar esta solución son los siguientes:

<u>Ahorro de tiempo y dinero.</u>

Los Vecinos, Arquitectos e Inmobiliarias, no requieren concurrir a la Dirección de Obras de la Municipalidad para realizar sus trámites de Solicitudes de certificados, evitando así perder tiempo innecesario en traslados como tiempos muertos ya sea para solicitar los tramites, pagar sus derechos como saber sobre sus estados de avance.

Información Oportuna

Los usuarios son informados vía correo electrónico sobre el avance de cada una de las etapas del proceso.

Disponibilidad a cualquier hora, los 365 del año

Los usuarios pueden preparar y enviar sus solicitudes a la Dirección de Obras en cualquier momento.

Trámites Seguros

Seguridad de los trámites realizados, se evita la pérdida o extravío de expedientes.

MANUAL DE USUARIO PATROCINANTES Y PROPIETARIOS

Índice

CAPÍTULO 1: ¿Cómo me registro en la DOM Digital?	6
Formulario Regístrese	6
CAPÍTULO 2: Solicitud de Certificado (Solicitante)	
Comenzar Nueva Solicitud de Certificado – Wizard	
Llenar Solicitud – Campos Obligatorios	12
Llenar Solicitud – Adjuntar Documentos	14
Enviar Solicitud a la Dirección de Obras	16
Pagar una Solicitud a revisada por la Dirección de Obras	
Pagar Certificado a través de Webpay	
Obtener Comprobante de Pago Online	21
Descargar Copia Certificado Firmado	

MANUAL DE USUARIO PATROCINANTES Y PROPIETARIOS



CAPÍTULO 1: ¿Cómo me registro en la DOM Digital?

Para acceder a la plataforma DOM Digital, usted debe abrir una página de internet con Google Chrome y digital la siguiente URL de acceso:

https://villarrica.domdigital.cl/Account/Login

Y debe registrarse en la plataforma utilizando cualquiera de estas opciones:

Formulario Registrese

1. Hacer clic sobre el botón "Regístrese" ubicado en la parte superior derecha del Portada Principal.



2. En el formulario desplegado debe ingresar su Rut, correo electrónico, nombre completo, teléfono y contraseña. En forma posterior, hacer clic sobre el botón Registrar.

oom (), distribut				Si esta Poguti ada	INVEST
Dom Digital	Formula	and de Service a			
Ikastre Musicipalidad de Villamica					
Registro de usuario				Δ.	
	Villarrica	с	*.x(1265)	Δ.	
como un oprano del concerno DOM Degrad	(-	Rent of Construction	7 2	
de registro y estara loso para continuar.	Leve.		Concernan payament		
	Nº de t	nosa			
		Na say un robot	Appendix Appendix Appendix	w all	

W/Necesitas avuda? -

MANUAL DE USUARIO PATROCINANTES Y PROPIETARIOS

4



3. Una vez enviado el formulario de registro y para finalizar el proceso de inscripción, automáticamente la DOM Digital enviará a su correo electrónico registrado, un link sobre el cual usted debe hacer clic para verificar su cuenta y activarla. Solo así podrá ingresar a la plataforma como un usuario valido.

DOM Digital VILLARRICA – Notificación a	Usuario (Activación de Cuenta)
NR Reply Para © Paulina Araya	
Estimado Usuario(a):	
Informamos a usted que la siguiente cuenta ha sido creada en	forma exitosa:
Datos personales tachados para cumplir Ley 19.628 Rut:	
Nombre: ARAYA, PAULINA Datos personales tachados para cumplir Ley 19.628	Hacer clic sobre el link
Password	para activar su cuenta
No obstante, su cuenta aún no se encuentra activada en el sist	ema DOM Digital.
Para activar su cuenta de usuario, deberá confirmar su direccio siguiente link:	ón de correo electrónico haciendo un clic en el
http://f.count/activateAccount?key=	D070F4BBA4F6A322F20C52CAD44F66C9
Saluda Cordialmente a Ud.	and the second
Administrador DOM Digital	
Comuna:	
Mail: soporte@domdigital.cl	



CAPÍTULO 2: Solicitud de Certificado (Solicitante)

Comenzar Nueva Solicitud de Certificado - Wizard

En la plataforma DOM Digital, el Solicitante puede ser un Propietario o un Arquitecto Patrocinante, los cuales pueden crear nuevas solicitudes de Certificados. Para crear una solicitud de Certificado se debe seguir el siguiente procedimiento:

1. Hacer clic sobre el botón Nueva en la barra de menú y elegir opción "Solicitud Certificado".

m all on	ilat	a la la		-	the Manager	- helts	171-5			童 D.O.M.			Mensajes	Datos pe tachados	rsonales para
			0				ήĽ,		-367	Contraction	172		RIN.	cumplir L	ey 19.62
	Les de callo			- Annes			nien.	25.4	1.10					(Quera)	NATE OF CASE OF
Charles no arts	Lud Certificado		momentes Dom D					11155		TENTR OF S		1.57	1.64	HI TO WE	100
		- Stary				10047.08.05/25.5	a la min	035 626 19 22/6	is spine acco	n a antécedente adio	18-14-100 110-1	rectuer or	page e a gue	a xalasoan de selosi	and and
		CEEPA										Mode	de Visual	arife a	_
licitudes			ANNUT	Main Th	distant strategy		-40		-			HIDDA	ve risual	reaction : Tramices	
		100								2 2 2					
© So ctude	Vigentes (*)														
			former												
N* Solicitud	Dirección (N')	Revisar	desde	Acta	Estado	Solicitud	Acta	Certificado	Pago Inicial (S)	Page Derechos (\$)	Page On Line	Tipo	Correos	AttalCertilicado	Arrisons
2019/00015	MAGALLANES (521)		03-09-2019		The Participan Contemporary	1	N/A	N/A	0	0		5.1		E.	Accience
			11.11.10								-		-	~	= ;
9 Scilotudes	Acrocadas (C)				and allow In								-		
9 Solic tudes	Fechacadas (0)		14 14 91 1-1 - 1				<u></u>					-			
	An Janas Ite														
9 Sc lotudes															

- 2. En la ventana desplegada, correspondiente al Paso 1, ingresar la Dirección de la Propiedad indicando la calle o camino y el número.
 - Los Datos del Solicitante, no se ingresan, se despliega en forma inmediata el Rut, Email, Nombre y Apellido del usuario conectado que puede ser un propietario o Patrocinante.

En forma posterior, hacer clic sobre el botón Siguiente para avanzar.

1

:

J 0	m 🏨	DIGITAL

Dirección & Tipo de Certificado	
Solicitante Paso 1 - Datos Propiedad / Solicitante	an an the second se
Dirección de la Propiedad	810
Dates del Solicitante	
69.191.500-k	secplanvillarrica@gmail.com

3. El Paso 2 corresponde a la selección del Tipo de Certificado.

El Solicitante debe buscar el Tipo de Certificado que desea tramitar en la Dirección de Obras. Existen dos agrupaciones, en la agrupación "Solicitudes y Certificados Varias" están las solicitudes de Certificados MINVU y en la agrupación "Otras Solicitudes de Certificado" están las otras solicitudes de Certificados Municipales. Debe seleccionar el nombre del certificado y una vez elegido el tipo de Certificado, hacer clic sobre el botón Siguiente para avanzar.

LAT Contraction	Nueva Solicinud		· annana
	Hueva Schlotud		
	0-0-	-0	
	Dirección Z Tipo de Propiedad / Certificado Solicitante	v Tables	Taurall caching
	Paso 2 - Tipo de Certificado		
	1 Selectione ana solicitud		
and the second	2 5 Solicicudes y Certificaciones varias	N* Nombre Formulario MINVU	tres Arraits
Lavis 5	50 Otras Solicitudes de Certificaciones	5.1 Solicitud de Certificado de Informaciones previas	
Sec. 12		U 5.3 Solicitud de Certificado de Número / Afectación a utilidad pública	
Cas (0)	Solicitud selectoriada: Solicitud Certificad		
adas Dr		Similarta	
	Anterior	Siguience	

4. El Paso 3, corresponde a la finalización del proceso de creación de la solicitud para iniciar el trámite. En esta ventana hacer clic sobre el botón Finalizar.



5. Solicitud creada con éxito.

	Espacio de trabajo					CHICAGO IN
In Processi Services and the service services	SOLICITUD DE CERTI	FICADO DE INFOR	MACIONES PREV	(5.C171.4.A.) TAS		
	DIRECCIÓN D		ALIDAD DE :	NÚMERO SOLICITUD Pocha de ingreso	s Vinus Translant _ translas	
O Scientides vigerces (1)		UPSANO CRURA	L		R R (8	
	1 IDENTIFICACION DEL SOLICITANTE NOMBRE	STRUCTURE INC. INC.	UT	-	✓ Favor ingrese tos catos requeridos v	
It"Salizmai Directers (N') E	MIGUEL HERMOSILLA	Datos persona cumplir Ley 19	es tachados para	FIRMA	prepione el betón Guardar	
2019/0015 MANSALLANES	E-MAK, TELET	FONO F	AX		Luezo mediante el	Real-real
	Datos personales tachados para cumplir Ley 19.628		FERSONA NA	TUPAL & REFRESIDITANTE	colors enverse colors enverse colorus ate 00% para	
Constant of the second	2. DIRECCION DE LA PROPIEDAD				incar su tramitación	2 11.
Contraction of the second seco	CALLE O CAMINO	NUMERO	06910.	BLOCK	These a DOM	
	AV SENTUSO				Contraction of the second s	
Sh Chudes Regnatades (2)	AV. SANTIAGO MANEANA LOTE (OTTAK	210		in the second second		
© So chudes Retracions (a) © So chudes Retracions (a) © So chudes An, adur ()	AV. SAVITIAGO MANIZANA LOTE LOTE		PLANO LOTEO Nº	R0L51 -		

Llenar Solicitud – Campos Obligatorios

En la solicitud desplegada en pantalla, el Solicitante debe llenar el formulario con la información requerida y obligatoria, los cuales son validados (marcados en rojo) al momento de enviar la solicitud a la Dirección de Obras.

		21 H N			
Formulario 5.1				(S.C.I.P 1.4.4.)	
SOLICI	TUD DE CERTIFICAD	O DE INFORM	ACIONES PREVI	AS	
	DIRECCIÓN DE OBRAS	LUSTRE MUNICIPA	LIDAD DE :	NUMERO SOLICITUD	
	REGI	ÓN:		Fecha de Ingreso	
	U URBANO				6 A 19
1 IDENTIFICACIÓN D Info	rmación			RMA	✓ Favor Ingrese los datos requeridos y presione el botón Guardar
Sr. U	suario. Usted debe ingresar al meni	os todos los campos mi	arcados como Obligatorios		Luego, mediante el botón "Envier a DOM" podrá enviar su
Datos personales				IL O REPRESENTANTE	solicitus a la DOM par
Datos personales tachados para cumplir Ley 19.628				LEGAL	Iniclar su tramitación.
Datos personales tachados para cumplir Ley 19.628	J			-lon	inkler su tremiteción.
2-olar Datos personales tachados para cumplir Ley 19.628 2- DIRECCION DE LA PROPIEI CALLE	IAD O CAMINO	NÚMERO	DEPTO.	BLOCK	Inkter su tremiteción.
2-DIRECCION DE LA PROPIEI CALLE	AD O CAMINO	NÚMERO	DEPTO.	BLOCK	Inkler su tremiteción.
2- DIRECCION DE LA PROPIEI CALLE AV. SANTIAGO MANZANA LOTE	DAD O CAMINO LOTEO O LOCAL	NÚMERO 10 JOAD	DEPTO. PLANG LOTEO Nº	BLOCK ROL SII	Inicle su tremiteción.

En el cuadro informativo o asistente ubicado al costado derecho de la solicitud, usted puede realizar las siguientes acciones:

- Guardar: Permite grabar la información ingresada en el formulario. Es importante indicar que vaya guardando la información a medida que se ingresa la información, con el fin de no perder lo avanzado en caso de cerrar la solicitud involuntariamente. Puede llenar la solicitud por parte y las veces que usted estime necesario.
- 2. Eliminar: Permite borrar la solicitud antes de ser enviada a la Dirección de Obras.
- 3. Generar PDF: Permite generar un archivo en formato PDF, con toda la información registrada, para que pueda ser impreso o enviado por correo de acuerdo a lo que usted requiera.

MANUAL DE USUARIO DOM 🗰 DIGITAL SOLICITUD DE CERTIFICADOS 2 Fecha de Ingr Ð 自 ✓ Favor ingrese los datos requeridos y FIRMA presione el botón Guardar. Acciones Luego, mediante el botón "Enviar a DOM" podrá enviar su ONA NATURAL O REPRESENTANTE solicitud a la DOM para LEGAL iniciar su tramitación. Enviar a DOM BLOCK ROL SII

<u>Llenar Solicitud – Adjuntar Documentos</u>

50-9

Para subir documentos al formulario, debe tener en consideración lo siguiente:

- Se aceptan solo formatos de archivos NO EDITABLES: PDF
- Puede subir solo un archivo por documento (obligatorio u opcional), es decir, si el documento a subir tiene más de una lámina, se debe formar un único archivo uniendo todas láminas y en forma posterior subirlo, o armar un archivo .ZIP o .RAR con todas láminas (también se puede subir más de un documento si se comprimen como .ZIP o .RAR).

Teniendo claro los documentos que debe subir, puede seguir el siguiente procedimiento para adjuntar archivos al formulario:

1. Hacer clic sobre el botón apara subir o reemplazar documentos. En la ventana desplegada buscar el documento o los documentos (si está en formato .ZIP o .RAR) que desea adjuntar. En forma posterior hacer clic sobre el botón Abrir.

SOLICITUD DE CERTIFICADOS Medida c DOM A Suus × C Abri p CALLE ÷ - + a > Este equipo - 0 a • 🖬 🛛 izar 🕶 Nueva carpeta Orge Fecha de re difica... Tipo # Acceso rápido Adebe Acro F Selicited (1).edf 28-53-2019 20:09 : Certificado (28).pdf Adobe Acro Adobe Acro PROYECTOS POL OK 28-08-2017 14:58 26-08-2519 14-23 Images · Descargas 2 Certificado de Titulo - V.Garb.pdl 23-28-2019 15:00 Adobe Acro Centricebo de Intile - V.dand.pr informe tecnico - G.Matamala.pr Cert.Avaluo detallado - G.Matam Cuenta de luz - G.Matamala.pdf EETT - G.Matamala.pdf nico - G.Matamala.pdl 23-05-2013 15:00 Adobe Acro DOM DIGITAL - LAGO RANCO 23-05-2019 15:00 Addatent ANTECEDENTES QUE SE ADJUNTAN Imagenes Lago Ranco 23-06-2010 15-00 Adobe Acro S OFERTA ECONÓMICA 23-08-2019 14:55 23-06-2019 14:59 Adobe Acro -2e5 Creative Cloud Files Escritura - G.Matamala.pdf fizado de Avalúo De O dichides Vgantes () F Cert. INE - G.Matamala.pdf 23-08-2019 14:59 Adabe Acro OneDrive - IT Solutions S.A 23-68-501914.58 Adebs Asre Agues Andines 23-05-2019 14:55 Adobe Acro 2 Patente arquitecto - V.Garib.pdf Banco Bisa * • of Pe 10.01 NOTA Todos los archives (".") Source | B D R B | B | X 3 Nombre: Cert.Avaluo detailado - G.Matamala.pdf Abnr Cencelar BIUSXXIII 0 = 0 = = 0 Q = 0 - A- 0- X 0 ? • Format • Font • : Sce St/as

MANUAL DE USUARIO

DOM 🖺 DIGILAL

2. El archivo se adjunta a la solicitud de certificado. También, se habilitan los botones Descargar Archivo para verificar que el archivo adjunto es el correcto y Eliminar Archivo para quitar el archivo adjunto



Enviar Solicitud a la Dirección de Obras

Una vez que el Solicitante termina de llenar la solicitud, debe ser enviada a la Dirección de Obras. En el cuadro informativo hacer clic sobre el botón "Enviar a DOM".

Formulario 5.1						(S.C.).P 1.4.4.	3
	SOLICI	ITUD DE CERTIFICA	DO DE INFOR	RMACION	ES PRE	VIAS	
		DIRECCIÓN DE OBRA	AS - ILUSTRE MUNICI	PALIDAD DE :		NÚMERO SOLICITUD	de Visualización :
		RI	EGIÓN:				
		× 11984	NO DRUB			Fecha de Ingreso	
			UROR UROR	AL			BRB
							and a second
1 IDENTIFICAC	IÓN DEL SOLI	CITANTE					✓ Favor ingress
1 IDENTIFICAC	IÓN DEL SOLI	CITANTE NOMBRE	Datos perso	RUT nales tachados	Veter	FIRMA	✓ Favor ingresi datos requerido presione el boto
1 IDENTIFICAC	IÓN DEL SOLI ISILLA		Datos perso para cumplir	RUT nales tachados Ley 19.628	1.0.151	FIRMA	✓ Favor ingres datos requendo presione el boto Guardar
1 IDENTIFICAC	TÓN DEL SOLIA ISILLA	CITANTE NOMBRE TELÉFONO	Datos perso para cumplir	RUT nales tachados Ley 19.628 FAX		FIRMA	 Favor ingres datos requerido presione el boto Guardar Luego, medianto boton "Enviar a
1 IDENTIFICAC	IÓN DEL SOLI ISILLA E-MAIL ales tachado	CITANTE NOMBRE TELÉFONO IS para cumplir Ley 19.628	Datos perso para cumplir	RUT nales tachados Ley 19.628 FAX	PERSONA J	FIRMA	 Favor Ingres datos requerida presione el boto Guardar Luego, mediante boton "Enviar a podrá enviar su polorá enviar su
1 IDENTIFICAC	IÓN DEL SOLI ISILLA E-MAIL ales tachado	CITANTE NOMBRE TELÉFONO INS para cumplir Ley 19.628	Datos perso para cumplir	RUT nales tachados Ley 19.628 FAX	PERSONA I	FIRMA IATURAL O REPRESENTANTE LÉGAL	 Favor ingres datos requerida presidine el boto Guardar. Luego, medianti botôn "Enviar a podrá anviar su solicitud a la DO iniciar su tramito
1 IDENTIFICAC MIGUEL HERMO Datos persona 2 DIRECCION D	SILLA SILLA E-MAIL ales tachado	CITANTE NOMBRE TELÉFONO DE para cumplir Ley 19.628	Datos perso para cumplir	RUT nales tachados Ley 19.628 FAX	PERSONA	FIRMA	✓ Favori ingresi datos requerida presione el boto Guardar. Luego, mediante boton Enviar a portá enviar su portá enviar su
1 IDENTIFICAC MIGUEL HERMO Datos persons 2 DIRECCION D	ISILLA ISILLA E-MAIL ales tachado IE LA PROPIED CALLE (TELÉFONO DE PARA CUMPIN Ley 19.628	Datos persol para cumplir NOMERO 210	RUT nales tachados Ley 19.628 FAX DEFT	PERSONA I	FIRMA	✓ Favori ingres datos requerida presione el boto Guardar. Luego, medianti boton Enviar a porta enviar su porta enviar su porta enviar su porta enviar a porta
1 IDENTIFICAC MIGUEL HERMO Datos person 2 DIRECCION D AV. SANTIAGO MANZANA	SILLA SILLA E-MAIL ales tachado CALLE C LOTE	TELÉFONO DE CAMINIO	Datos persol para cumplir NUMERO 210 240040	RUT hales tachados Ley 19.628 FAX DEFT	PERSONA I	FIRMA	✓ Favori ingres datos requerida presione el boto Guardar. Luego, mediante boton Envier a podrá enviar su podrá enviar su polícitura a la DO Iniciar su tramita

Al hacer clic sobre el botón "Enviar a DOM" se despliega un mensaje que indica el valor del Certificado y que la solicitud pasará a revisión en la DOM. Hacer clic sobre el botón Sí.

	DIRECCION DE OBRAS - ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE :	NÚMERO SOLICITUD	
	REGION	Fecha de Ingreso	A REAL PROPERTY OF
	CREAKU GRUKAL		8 8 8
1 IDENTIFICACIÓN	Envlar Scheitud		 Favor ingrese los datos requeridos y
MIGUEL HERMOSILL	Contraction of the second second second second	TIRDIA	presione el botón Guardar
E-M4	i Estimado Usuario: Mediante esta occión te instatará arta solicitura de castilizada a DOU Ducto.		Luego, mediante el
Datos personales	El valor de Solicitud de Certificado de Informaciones previas es:		poton "Enviar a DOM podrá enviar su
cumplir Ley 19.628	3.940	RAL O REPRESENTANTE	solicitud a la DOM pa
2 DIRECCION DE LA	Usted debera esperar que su solicitud sea revisada en la Dirección de Obras y se le		and a to divide U
	informe que pague para continuar con el proceso	BLOCK	🚊 Enviar a DOM
AV. SANTIAGO	¿Está seguro que desea continuar?		Contraction of the
*****		ROL SII	and the state
		19	自我的思想
	NO SI		
3. CROQUES DE LIRIC			
S. CROQUIS DE UBIC	ACION (ADJUNTAR ARCHIVO O SENALAR CALLES Y MEDIDAS APROXIMADAS DEL PREDIO)		HE PLOT A STATE

La solicitud se cierra y queda disponible en la bandeja de entrada de Solicitudes Vigentes, con el Estado "Revisión Preliminar".

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				THE STREET	THE REAL PROPERTY OF				
Naryan Series	partitilitados - 59								A	Querra la preservar juri
roceso:			The state of the state	1		22.92	1213 121			- AND
iudes de suite partiena	esten en proceso en estes	morneross. Dem Bigax, le i	ncofictera par correo cuand	io le dirección de si	oras de la municipal da	d ve solicite vigune assidni d e	ntacesense adius nel (corro	efeltuer un pago t	arguna ra dacion de c	Felorit.
								Modo de	Visualización :	iolicitudes de Cer
		A second second second		A			Contractor Services		A.5	and the second second
develope all freedilles	14 B 1 C 1 C 1 C 1 C 1 C 1 C 1 C 1 C 1 C 1								Contraction of the local distance of the loc	
itudes de Certific	ada									
atudes de Certific D Solicitudes Vig	ado gences (1)									
Solicitudes Vig N* Solicitud	atlo gences (1) Dirección (N*)	Focha de Ingreso	Estado	Solicitud	Certificado	Valor Certificado (5)	Pago On-Line	Tipo	Correos	Acciones
Solicitudes Vij Solicitudes Vij N* Solicitud 2019/00014	ado gences (1) Dirección (N ⁴) AV. SANTIAGO (210)	Fecha de Ingreso 04-09-2019	Estado	Solicitud	Certificade N/A	Valor Certificado (5) 3,94	Pago On-Line	Tipo 5,1	Correos	Acciones
Solicitudes Vij Solicitud Solicitud Solicitud Solicitud Solicitudes +p Solicitudes +p	ences (1) Dirección (N*) AV. SANTIAGO (210) Irobadas (0)	Feche de Ingreso 04-09-2019	Estado	Solicitud	Certificado N/A	Valor Certificado (5) 3,04	Page On-Line	Tipo 5,1	Correos	Acciones
Solicitudes Vij N* Solicitud 2019/00014 Solicitudes Ap Solicitudes Ap Solicitudes Re	ento gences (1) Dirección (N*) AV. SANTIAGO (210) :robadas (0) kchazadas (0)	Fecha de Ingreso 04-09-2019	Estado	Solicitud	Certificado N/A	Velor Certificado (5) 3,94	Pago On-Line	Tipo 5.1	Correcs	Acciones B

Pagar una Solicitud a revisada por la Dirección de Obras

Una vez que la Dirección de Obras ha revisado la solicitud y no tiene observaciones, el solicitante recibe un aviso para que ésta pueda ser pagada en Tesorería del Municipio de manera presencial o bien se habilita el botón de pago Webpay si el municipio tiene contratado este servicio.

Para	Copia	Fecha correo	Fecha envío	Estado
jorgelopetegui@correo.com	8	26-08-2019 11:38:29	26-08-2019 12:38:48	Enviado
Estimado(a) Solicitante JORGE LOPETER	SUI:		 The second s	the set of
Se le informa que para continuar con e	el proceso de emisión d	le su Certificado :		
• Solicitud Nº: 2019/00004				
Dirección: Tipo Solicitud: 5.1 Solicitud de Certific	ado de Informaciones	previas		
listed deberà nagar la suma de \$2.022	correspondiente al Ce	rificado para lo cual dicoano de l	a alaza mbulma da 30 dita a casta d	
Es importante señalar, que usted pod	rà pagar el monto del	Certificado a través de internet,	si su municipalidad tiene convenio de	e esta recha. Pago electrónico, el cu
estará disponible en su ambiente de tr	abajo. En caso contrar	lo, podrá pagar al momento de ac	ercarse a la Dirección de Obras de	A DECEMBER OF
	e certificado, ústed del	bera ingresar en el sistema	domoigital.ci usando su cuenta de l	usuario.
Saluda Cordialmente a Ud.				
Administrador DOM Digital				
Comuna:				
Mail: soporte@domdigital.cl				

DOM 🖞 DIGILAL

Pagar Certificado a través de Webpay

Una vez que la municipalidad tenga disponible el pago de los certificados a través de Webpay, el usuario solicitante deberá realizar el pago de acuerdo al siguiente procedimiento:

1. En la bandeja de certificados, buscar el certificado en las Solicitudes Vigentes con el estado Registrar Pago Derechos.

ow Prosess			And Andrews			and between etc.	200M.		tach	ados para plir Ley 19.	628
L. Maria test	Den Service Av	0						Carline .	2		w A yes
En Proceso:	a strati en praceso su cetta	memorias Dan Diguei e	na Karl pir tana taintai	Konster og sør	ts de la incluidacionad	9 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19	** 5555 ** 55*5 **	lift vi stera e pi	re writede te waa		
								Modo d	e Visualización :	Solicitudes de Ce	ertifica
Solicitudes de Certific	ada			130					- ALARA	-	
Solicitudes V	Sentes (1)										
N ^a Solicitud	Dirección (N")	Fecha de Ingreso	Estado	Solicitud	Certificado	Valor Certificado (S)	Pago On-Line	Tipo	Corregs	Acciones	e.,
2619/00014	AV. SANTIAGO (210)	09-09-2619	Leona Constant	a	N/A	3 940	æ 6	24	5		
Soilcitudes A	probadas (D)										
	echazadas (0)										
Solicitudes R											
 Solicitudes R Solicitudes A 	nuladas (0)										

2. Hacer clic sobre el ícono 💿 para realizar el pago online.

Solicitudes V	figentes (1)							
N° Solicitud	Dirección (N°)	Fecha de Ingr e so	Estado	Solicitud	Certificado	Valor Certificado (5)	Pago On-Line	Tipo
2019/00014	AV. SANTIAGO (210)	09-09-2019	Angle of Angle Provider	e	N/A	3.940	30 D	5.1
Solicitudes A	probadas (0)							

3. Con la acción anterior, se abre una ventana de nombre Pago Online donde se despliega la información de pago a realizar. Hacer clic en la imagen de Webpay y en forma posterior hacer clic sobre el botón Aceptar.

1

C.	Pago online
es et este non end. De rolled se	
	Rut : Datos personales tachados para cumplir Ley 19.628 Mode de Visuali Nombre : Miguel Hermosilla Datos personales tachados Carreo : para cumplir Ley 19.628 Datos personales tachados Orden de compra : : 242-00009-000014-IIWKC-C Detalle : : Pago certificado Monto a Pagar : : :
n (NT) Fecha de Ingreso	intine Tipe 4
TUGO 09-09-2019	Seleccione Medio de Pago:
	Cerrar Aceptar

DOM 🖺 DIGIRAL

4. Seleccionado el medio de pago, se transfiere el control a Transbank para que el solicitante realice el pago con tarjeta bancaria de Débito o Crédito.

webpay	Este transocción se está realizando bajo un sistema seguro <u>Políticas de taguilidad</u>
ESTÁS PAGANDO EN TIENDA WS F	SELECCIONA TU MEDIO DE PAGO
s 3.940 cu	TARJETA DE CRÉDITO
	TARJETA DE DÉBITO
	TARJETA DE PREPAGO
	< anular compra y volver a TIENDA WS PESOS

5. Una vez pagada, la solicitud queda con estado Emisión del Certificado y a la espera del aviso por correo cuando ir a buscar el certificado a la Dirección de Obras o bien descargarlo a través de la plataforma.

olícitudes de Certific	ado			ALC: NO			
Solicitudes Vi	gentes (1)						
N ^a Solicitud	Dirección (Nº)	Fecha de Ingreso	Estado	Solicitud	Certificado	Volas Constitution In tax	
					set offering	valor Certificado (5)	Page On-Line

Obtener Comprobante de Pago Online

Para obtener el pago del comprobante de pago online del certificado, el usuario debe hacer clic sobre el ícono 🖺 de la columna Pago On-Line.

The second	Visualizar Coi	mprobante Pago				×	
					Total d	e pagos : 1	
	Fecha Pago	Detalle Pago	Tipo ingreso	Cod. autorización	Monto	Ver	
0	09-09-2019 12:46:23	DOM Pago certificado	Online	188623	3.940	ß	In-Line
					Total Mo	nto: 3.940	
						Cerrar	

Hacer clic sobre el ícono 🗳 de la columna Ver para descargar dicho comprobante en formato PDF.



DOM 🏰 DIGILAL

Descargar Copia Certificado Firmado

El usuario solicitante puede descargar una copia del certificado firmado, sin tener lanecesidad de ir al municipio. Existen dos formas de realizar esta acción:

1. Bandeja de Certificados → Solicitudes Aprobadas

En la bandeja de certificados, ir a las Solicitudes Aprobadas y hacer clic sobre el ícono 🖪 en la columna Descarga Certificado.

Solicitudes Ap	robadas (1)										
N* Solicitud	Dirección (N*)	Fechs de Entrega	Estado	Solicitud	Certificado	Valor Certificado (5)	Pago On-Line	Tipo	Correos	Descarga Certificado	Acciones
2019/00014	AV. SANTIAGO (210)	1	(Training Constitution)		*	0	Ð	5.1	2	ю	

DOM BIGILAL

Se abrirá una ventana de nombre Solicitud de Certificado donde se muestra el nombre del archivo que desea descargar.

e prostin er enter		
	Solicitud de certificado	
		de Visualización :
	1 Información: Esta pantalla presente los archivos estaneados del certificado emisido y firmado (suño y letra) por la Dirección de obras según su Solicitud de certificado	
0	Solicitud de certificado N° : 2019/00014 Tipo de Solicitud - Solicitud de Certificado de Informaciones previas 5.1	
95 (1) 26		
the second second	Nombre Archivo	
irection	0001 - D Certificado (33) pot	Descar
		Correga Certific
ANTIAGO	A set of the set of th	
110)		
	Certar	
ias (0)		
(0)		

Al hacer clic sobre el nombre del archivo, éste podrá ser descargado en su equipo.

		1/3				c	2 0
Permaning 52							
		TODU CONTRA D		0.016-1441			
CE CE	KINHCADO DE II	VFORMACIONES P	REVIAS				
					The Halles		
Dik	ECCION DE OBRACULU	CIPE MUNICIPALIDAD DE :		CENTRICADO Nº			
	REGION	and the second se		FECHA CERTIFICADIO	2444		
	Q USBANO	(TRURAL		35.05.2019	ARE TOWN		
				2015-01014	SCALE OF STREET		
				FECHA SCHUCTUR			
1-IDENTIFICACIÓN DE LA PROPIEDAD (CE	STURIONOD OR INCORDERS			38/06/2013	and the second		
K LA PROPIEDAD URICADA EN CALLE	ay section 215				Descent		
LOINO		MANUANK					
					A DECK OF CASE		
2-INSTRUMENTO() DE PLANIFICACIÓN T	FRANTORIAL APLICABLES	Research Course			THE REAL PROPERTY OF		
PLAN EFFORT SOOR INTERCOMPANY ON	THE PROPERTY AND IN COMPANY		the second se				
	CONTRACTOR OF THE OWNER O	和	AHC		and the second se		
TLAN REGULADOR COMUNAL		18	24A 2764 1955				
PLAN REGULADOR COMUNAL PLAN SECCONAL	gran	185 International International Internationa	244 2764 1955 246 27.64 1955 246 27.63 207				
ILAN BIGULADOR COMUNAL ILAN SECCONAL ILAN SECCONAL ILAND SECCONAL	201	755 710 930 930	244 2464 1935 244 21-03-200 244				
PLAN REGULADOR COMUNAL PLAN SECCOMA PLAN SECCOMA PLAN SECCOMA PLAN SECCOMA PLAN SECCOMA PLAN SECCOMA PLAN SECCOMA	201	755 710 380 890 710	24A 246 2764 1935 246 21-73,203 24A 24A				
PLAN BLOULADOR COMUNAL: PLAN SECONAL PLANS SECONAL STROBUNITIKAN DTROBUNITIKAN DTROBUNITIKAN	AMA CONC	Fits Fits Fits Fits Fits Fits Fits Fits	044 044 (2764-195) 044 (2163-200) 044 044				
RAAN BEGURADO COMUNAL: PLAN SECONAL PLAN SECONAL STRUCTURE (Second) STRUCTURE (Second) STRUCTURE (Second) 0 0 JARAANA	AMEA COND	FIS FIS FIS FIS FIS FIS FIS FIS FIS FIS	044 044 2764 1935 044 21-03,203 044 044				
нал наладов сонолы. Към 3500-664 Ръм 3500-664 В 1140006-664 3110005-6667 на 1 3110005-667 на 1 0 110005-667 на 1 0 110005-667 на 1 0 11005-667 на 1 0 1005-667 на 1 0 1005-667	Antakoona	FRE PRE SPIC PRE SEC SECURICA EL TERRENIO EXTENSION URBANIA	044 044 2764 1935 044 2167 200 044 044 044	Jeciesi			
Constant Constant Cons	A154 5014	EKTENSON URBANA	044 2164.193 048 2164.193 048 046 048 048	Javaa			
	274m 274m A15A 00N0 1 C	EST UBICA EL TERRENO EST UBICA EL TERRENO EST UBICA EL TERRENO	044 044 2764 1935 044 2767 2977 044 044 044	Janarat			
LAN STOCKNE LAND A COMMUN LAN STOCKNE LAND STOCKNE LA	Arisa Bono PERMITO LAST, 117 (60C)	TRE TRE State CST UNICA EL TERRENO ENTENSON URBARE	044 044 045 045 045 045 045 045 045 045	(858.AL			
PLAN # EXELUTION CONTRACT PLAN # EXECUTION EXEL PLAN # DECOMAL	A15A 50N0	TR TR PE PE PE PE TR TR TR TR TR TR TR SOU UBEA EL TENENO UBBARE I TR TR SOU UBBARE I	044 2164 105 948 2164 105 948 21478 202 948 94 948 94 948 9	hied			
LAN STOCKARD COMPANY LAN STOCKARD LAN STOCKA	ASSA SONO	TRE TREASENCE TERRENO ESE UNICA EL TERRENO ESTENSON UNBANA	944 314 2764 193 314 2764 193 314 2764 193 314 314 2764 193 314	hutau			
PLAN # EXELUDIT CONVENT. PLAN # EXECUTION EXEL PLAN # DECOMAL	4458-5000	RESERVENCE	944 944 (2104-10) 944 (2104-20) 944 944 944 944	1 f3 [r10]			
LAN SECONDAL CONTRACTOR LAN SECONDAL CONTRACTORE LAN SECONDAL CONTRACTORE	AREA DONO	n en President P	944 (27.04.199) 946 (27.04.199) 946 (27.04.97) 946 (27.04) 946 (27.04)	100 CND			
A A Eldisaber Convense Van Stochaste	AREA CONS AREA CONS PERMANDI ANT, 1177 (GOC) Ideal de Nobaucille (ART, 51.15) Ideal de Nobaucille (ART, 51.15) Ideal de Nobaucille (ART, 51.15)	I TE TE TE TE TE TE TE TE TE TE TE TE TE T	944 (2704-199) 944 (2704-199) 944 (2707-270) 944 (2	PURAL			
LAN SECURING COMPANY LAN SECURING LAN SECURI	ASSA SONO	References	044 (2124-199) 046 (2124-199) 046 (2122-202) 044 (2122-202) 044 (2122-202) 044 (2122-202) 044 (2122-202)	159.44 (r51 (r10)			
	AMER GOING AMER GOING PERMATO IAM, 1174 (Sec) Control of Nutrition (AMER 51.15) Control of Nutrition (AMER 5	I TE TE TE TE TE TE TE TE TE TE TE TE TE T	344 (2704-195) 344 (2704-195) 345 (270-297) 344 (270-297) 345	10844			

2. Barra de Acciones → Descargar Certificado.

En la barra de acciones hacer clic sobre la opción Descargar Certificados.

תספ		HAL	and the second	
nicio	Nueva	🖵 Descargar Certificado	O Ayuda	
	Process			
Las soli	citudes de esta p	antalla están en proceso	en estos momentos.	Dom Digital, le notificará por correo cuando la dirección de obras de la municipalidad le solicite als
	and the			
🖽 Soli	citudes de Ce	rtificado		
1				
	Solicitude	es Vigentes (0)		
	Solicitude	es Aprobadas (1)		
	Solicitud	es Rechazadas (0)		
	Solicitud	es Anuladas (0)		
		and the second		
	1 200			

En la ventana desplegada el usuario solicitante puede consultar por una o varias solicitudes, utilizando los filtros de fecha disponibles. En la sección Archivos se muestran las solicitudes disponibles para descargar.

ow and die	ItRL			±0.0.M	Mensajes 🕗 (mitermosilip@corrito.com
4 💭	Descargar Gersfizades 🔪	O Aputa			Cuerro ingresar una svis
Filtros de Para consultar	búsqueda: por uno o varias solicitudo	es ingresar el criterio y presionar el bo	tón "Buscar".		
i Informac	ión Importante: 3 el ousc	ador de solicitudes y comficados osta ve	icia, buscará los repis	tros de los unines I meder.	
			1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	OF A PROPERTY AND A PROPERTY AND A	
				Fecha diside	Fecha hosta
Archivos				Fecha diside	Fecha hasta

Hacer clic sobre el ícono i en la columna Descarga Certificado. Se abrirá una ventana de nombre Solicitud de Certificado donde se muestra el nombre del archivo que desea descargar.

ides in						-
i Información: Esta cantalla orese	nte los erchivos esceneedo	s del certificado emicio	o y firmaso (puño y letra) p	or le Dirección de obras seg	ûn su Solicitud de cerpficedo	. *
Solicitud de cert Tipo de Solicitud	ficado Nº : 2019/06014 : Solicitud de Cer	roficado de informacio	nes previas 5.1			
Nombre Archivo						
0001 Certificer	to (33).pdf			- 180 H		
						2 A 1
						and the second second

Al hacer clic sobre el nombre del archivo, éste podrá ser descargado en su equipo.

DOM - Lago Ranco		1/3		0 ± 🖶 🛛 -		
	Normal States		(LCIP-144)			
	CERTIFICADO	DE INFORMACIONES PRE	VIAS			
			199			
	DIRECCIÓN DE DE	AS - ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE :	CONTRICTION OF			
		REGION T				
	(Cruzea)		ROW CERTIFICADO			
	10 m	[rest	SOUCH IS N			
			2779/02/2			
			TECHA SOLKJIUS			
	1- IDENTIFICACIÓN DELA MECHICA DE CITE DE LOS DE LOS		8-05-079			
	A LA PROPIEDAD USICADA EN CALLE	K LA PROPERTIE UNIVERSITY OF A CALL DISCOUNTS AND A CALL OF A CALL				
	LOTEO	LOTED PURS				
	R05, 5.14, Nº 20.9	LE HA SUDO ASMALADO E	Nº Int	相关 合任 化压制器 异日白云白		
				21일 문의 전에 잘 받는 것이 않는 것이 같이 없다.		
	2-RETRUMENTORI DT PLANIFICACIÓN TIMETORIAL ADV	A				
	ILAN REQUISION INTERCOMUNAL DIMITEORITANO	- 127514		이 가장 것은 바라 가 봐. 것이 것 같아.		
	PLAN REGULADOR COMUNAL	TROWN	19.02.1452			
	FLAN SECCIONAL	TILS FOCUS	24.52 9079			
	PLANO SECCIONAL	HONE				
	DI#C%/tepecifican)	PECHA		and the second states in the second		
	DTROSEspecificari	FECHA	Contract of the second s			
	A	IEA DONDE SE LIBICA EL TERRENO	Charles and Charle			
	G. URBANA	* EXTENSION URBANA	e Intinut			
		4444	1000			
	FLATO DE VERNINA	tero		Carl and the second		
	DECECTO O RESOLUCION Nº					
	FICHA					
	the second secon		425.00	A STATE OF A		
	R-Deterd acontestiar informe same califactor bane al	PT 51 10 06 07 1	Las land			
		and a second	CSI CNO			
	5-NORMAS URRANISTICAS (In cattore the to be allotte hoja	divers -	17.0 10			
	EONA O SURZONA EN QUE SE EMPLAZA EL TIRRENO		1000			
	INCO DE MALOS PREMITIENS	20		ROADIN REAL TO THE PARTY		
	Zistents Englistation	and the second second second second	and the second s			