



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEPARTAMENTO DE PERMISOS DE CIRCULACION VÍA CORREO ELECTRÓNICO 2021

DIRECTOR:

LUIS ENRIQUE MUÑOZ OSSES

JEFA PERMISOS DE CIRCULACIÓN
CECILIA GARCÍA VERA

FUNCIONARIOS:

YANET QUIROZ VALDES

ANGÉLICA QUEZADA BALERIA

VILLARRICA, SEPTIEMBRE-2021

Contenido

PORTADA.....	1
INDICE.....	2
I INTRODUCCION.....	3
II OBJETIVO DEL MANUAL.....	3
PROCESO PARA SACAR PERMISO VIA CORREO ELECTRONICO.....	4
Entrega de información para obtener permiso de circulación	5
Recepción de documentación.....	6-7-8-9
FUNCIONES:.....	10
1.- Funciones Generales	10
2.- Funciones Especificas	10
3.- Finalización del proceso.....	10

I INTRODUCCION

El Manual presenta el procedimiento para proporcionar una base administrativa eficiente, con el fin de mejorar el desempeño de la gestión Municipal, desarrollado por los funcionarios del Departamento de Permiso de Circulación de Villarrica.-

En él se describen los procedimientos para continuar con la atención de público vía correo electrónico en casos de suspensión de atención presencial, situación que permitirá a los contribuyentes la obtención de su permiso de circulación, sin tener que acudir al Municipio.

II OBJETIVO DEL MANUAL

Agilizar y exponer de manera clara y sencilla los procedimientos que se llevan a cabo en la obtención de permiso de circulación Vía Correo electrónico en la Municipalidad de Villarrica

Que el contribuyente se sienta complacido con la atención brindada en este Municipio para obtener su permiso de circulación, cuando no pueda realizar el trámite de forma presencial, por estar lejos de la comuna.

Que los usuarios puedan realizar el trámite desde su hogar, eligiendo pagar el permiso de circulación de su vehículo contribuyendo a la vez económicamente a la comuna de Villarrica,

PROCESO OBTENCIÓN PERMISO DE CIRCULACIÓN VIA CORREO ELECTRÓNICO.

Se elaboran informativos y se envían por correo electrónico a los contribuyentes, especificando la documentación que se requiere y los pasos a seguir para obtener el permiso de circulación. Dicho informativo será enviado desde correo electrónico del Departamento de Permiso de Circulación y ante cualquier duda se dará un número telefónico para mayor información.

Este proceso sirve también para los contribuyentes que se encuentran lejos de Villarrica cuyos automóviles son nuevos, o vehículos cero kilómetro, que opten por pagar el permiso de circulación en esta comuna

Una vez recibido el email del contribuyente, se revisa la documentación, y si falta algún documento requerido, se vuelve a solicitar para que lo envíe correctamente, luego se imprime dicha documentación, se le informa el valor a cancelar con el número de cuenta corriente de la municipalidad para que realice la transferencia.

EJEMPLO :ESTIMADO, DEBE TRANSFERIR EL VALOR EXACTO DE \$370.912.- PPU FZZV-94
UNA VEZ CANCELADO EL PERMISO SE ENVIARÁ A SU EMAIL
PODRÁ RETIRAR SU PERMISO ORIGINAL CUANDO ESTIME CONVENIENTE.

PARA QUE SU PAGO SEA MÁS EXPEDITO

**FAVOR COLOCAR LA PLACA PATENTE DE SU VEHICULO EN LA TRANSFERENCIA
ESTE VALOR ES HASTA EL 31 DE MAYO, CABE SEÑALAR QUE EN EL MES DE JUNIO EL
VALOR CORRESPONDE A LA UTM DEL MES.**

NOMBRE:	I. MUNICIPALIDAD DE VILLARRICA
RUT	69.191.500-K
CTA CTE	65618117
BCO	SANTANDER

EMAIL

modulopermisos@munivillarrica.cl permisos@munivillarrica.cl
jefatesoreria@munivillarrica.cl

SE INFORMA QUE LA CAJA CIERRA A LAS 13:00HRS DESPUES DE ESA HORA LAS
TRANSFERENCIAS QUEDARAN PARA EL DIA SIGUIENTE

AÑO 2020	0
AÑO 2021	<u>205,048</u>
TOTAL EN PERMISOS	205,048
MULTA	<u>165,864</u>
TOTAL	370,912

Una vez recibido el comprobante de transferencia en el email, el funcionario gira el permiso de circulación, lo paga en caja, lo escanea y luego envía el permiso al contribuyente, vía correo electrónico.-

Transferencia Electrónica de Fondos Banco Ripley

Informaciones@bancoripley.cl <Informaciones@bancoripley.cl>
Para: [Redacted]

20 de mayo de 2021, 15:44



28/05/2021 03:46:17

AVISO DE TRANSFERENCIA DE FONDOS

Estimado (a): BEATRIZ HIDALGO ACUNA

Te enviamos el detalle de la transferencia que acabas de realizar:

Monto Transferido:	\$137.372
Cuenta de Origen:	[Redacted]
Número de Cuenta:	[Redacted]
Titular Cuenta Destino:	Mestre Municipalidad de Villarrico
Rut:	89191500K
Banco:	BANCO SANTANDER SANTIAGO
Cuenta Destino:	CUENTA CORRIENTE
Número de Cuenta:	65618117
Comentario:	Patente 2020 Patente 2021 Multa
Número de Transacción:	13615378



Este correo es generado de manera automática, por favor no responder. Para comunicarte con nosotros ingresa a www.bancoripley.cl o al teléfono al 800 21 52 21. Asimismo, accede al gerente virtual de tus depósitos en la banca a www.rid.cl

[Dato oculto para cumplir Ley 19.628]

Los permisos cancelados con transferencia electrónica serán archivados separándolos por la letra correspondiente a la placa patente, para que sea más expedita la búsqueda cuando el contribuyente solicite su original.-

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE VILLARRICA
 RUT 86.191.500-4
 AV. PEDRO DE VALDAYAN 890
 TELEFONO: 842 28 339

ORDEN DE INGRESOS MUNICIPALES

FOLIO **190188**

NOMBRE [Redacted]		RUT	FECHA DE GRUPO 31-05-2021	FOLIO DE CAJA 22276
DIRECCION [Redacted]		COMUNA	PERIODO	Nº DE ORDEN 21575181
TIPO DE TRIBUTO	CODIGO ACTIVIDAD ECONOMICA	PERIODO	CUOTA 21575181	
UNIDAD GRABADORA MULTAS DE TRANSITO		ROL	VENCIAMIENTO DE PAGO 31-05-2021	

MULTA REGISTRACION NACIONAL NRO: 21575181 - JPL I JPL TEMUCO - PLACA
 PATENTE [Redacted] - COMUNA TEMUCO - ROL E94889 - MOTIVO
 ESTACIONAR EN SITIO PROHIBIDO



CONTRIBUYENTE
 Pagina N° 3

Para no sufrir multas o causales de su negocio tenga presente:
 1) La 2da. El pago de las patentes debe hacerse por períodos anticipados, o sea la primera cuota debe pagarse en el mes de julio y la segunda en el mes de enero.
 2) La 3da. Los señores de bienes, ubicación de negocios o parte de ellos, deben ser comunicados inmediatamente al Departamento de Rentas y Patentes (Municipalidad).
 3) La patente debe mantenerse en lugar visible en el establecimiento para cuando la requieran los inspectores municipales y/o Carabineros, su no cumplimiento será sancionado.

DENOMINACION	CUENTA	VALOR PAGADO
VALOR ARANCEL RM INP	115-08-04-001-001-000	3,490
Multas Registro Or...	115-08-02-006-001-000	77,697

FUNCIONARIO EMISOR	ANGELI	SUBTOTAL	81,187
FORMA DE PAGO	DEPOSITO DIRECTO	I.P.C.	
DOCUMENTO VALIDO CON FIRMA Y TIMBRE DEL CUERO	FIRMA Y TIMBRE DEL CUERO	MULTAS E INT.	

COMPROBANTE DE PAGO PERMISO DE CIRCULACION 297917 SERIE AB N° 0297917

MUNICIPALIDAD DE VILLARRICA VILLARRICA FECHA 31/05/2021 PLACA UNICA XXX

NOMBRE (O APELLIDOS) Datos personales tachados para cumplir Ley 19.628

DOMICILIO Datos personales tachados para cumplir Ley 19.628 VILLARRICA

COMUNA VILLARRICA

VEHICULO JEEP 0 MARCA SUZUKI 140700 MOD 613804 AÑO 1998

PTS AST. KG CHASIS MOTOR VENCE: 31/03/2022 COLOR ANCAZUL

CODIGO S.I. SU229001596 TASACION 1.013,352 PERMISO PAGADO 25,489

PAGO EN CASH VILLARRICA 12.745 PGO. TOTAL 25,489

PERMISO 1.600 BENC MEC NORM

CC COMB. TRM. EQU. I.P.C. 153

SELLA MULTAS 769

TOTAL A PAGAR 26,411

FORMA Y TIPO DE CAJERO

CAJA TESORERIA 31 MAY 2021

PERMISO DE CIRCULACION VENCIMIENTO: 31/03/2022

MUNICIPALIDAD DE VILLARRICA AÑO 2021

VEHICULO JEEP 0 MARCA SUZUKI 140700 AÑO 1998

COLOR AZUL MOD 613804

CARGA AST. MOTOR PTS

CONTIBUYENTE Datos personales tachados para cumplir Ley 19.628

R.U.T. Datos personales tachados para cumplir Ley 19.628

PERIGIDO 2021 SERIE AB N° 0297917

TOTAL PAGADO 26,411

CODIGO S.I. SU229001596

1.600 BENC MEC NORM

CC 297917 COMB. TRM. EQU.

FORMA Y TIPO DE CAJERO

CAJA TESORERIA 31 MAY 2021

PERMISO DE CIRCULACION VENCIMIENTO: 31/03/2022

MUNICIPALIDAD DE VILLARRICA AÑO 2021

VEHICULO JEEP 0 MARCA SUZUKI 140700 AÑO 1998

COLOR AZUL MOD 613804

CARGA AST. MOTOR PTS

CONTIBUYENTE Datos personales tachados para cumplir Ley 19.628

R.U.T. Datos personales tachados para cumplir Ley 19.628

PERIGIDO 2021 SERIE AB N° 0297917

TOTAL PAGADO 26,411

CODIGO S.I. SU229001596

1.600 BENC MEC NORM

CC COMB. TRM. EQU.

FORMA Y TIPO DE CAJERO

CAJA TESORERIA 31 MAY 2021

COMPROBANTE DE PAGO DE PERMISO DE CIRCULACIÓN

297916

SERIE AB N° 0297916

MUNICIPALIDAD DE VILLARRICA		FECHA	31/05/2021	PLACA UNICA	[REDACTED]
NOMBRE (O) [REDACTED]		VILLARRICA		R.U.T.	[REDACTED]
DOMICILIO [REDACTED]		COMUNA	VITARA STANDARD	FONO	1996
VEHICULO	JEEP 0	MARCA	SUZUKI 140700	MOD	43204
PTS.	AST.	KG	CHASIS	MOTOR	VENCE: 31/03/2021
CODIGO S.I. SU229001596		TASACION 1.080.000		PERMISO PAGADO	24.837
PAGO EN CUENTAS VILLARRICA 12.419		PGO TOTAL 24.837		COLOR XXX	
PER	1.600	BENC	MEC	NORM	720
CC	COMB	TRM	EQU	L.P.C	4.217
SELLO				MULTAS	29.774
				TOTAL A PAGAR	297916



PERMISO DE CIRCULACIÓN VENCIMIENTO: 31/03/2021

MUNICIPALIDAD DE	VILLARRICA	AÑO	2020
VEHICULO	JEEP	MARCA	SUZUKI
COLOR	AZUL	MOD	VITARA STANDARD
CARGA	0	MOTOR	43204
CONTRIBUYENTE	[REDACTED]	PTS	2
R.U.T.	[REDACTED]		

SERIE AB N° 0297916

PERIODO	2020	TOTAL	XXX
TOTAL PAGADO	29.774		
CODIGO S.I.	SU229001596		
1.600	BENC	MEC	NORM
CC	COMB	TRM	EQU
297916			



PERMISO DE CIRCULACIÓN VENCIMIENTO: 31/03/2021

MUNICIPALIDAD DE	VILLARRICA	AÑO	2020
VEHICULO	JEEP	MARCA	SUZUKI
COLOR	AZUL	MOD	VITARA STANDARD
CARGA	0	MOTOR	43204
CONTRIBUYENTE	[REDACTED]	PTS	2
R.U.T.	[REDACTED]		

SERIE AB N° 0297916

PERIODO	2020	TOTAL	XXX
TOTAL PAGADO	29.774		
CODIGO S.I.	SU229001596		
1.600	BENC	MEC	NORM
CC	COMB	TRM	EQU
297916			



FUNCIONES:

1.- FUNCIONES GENERALES:

Recepción vía telefónica de los requerimientos de los usuarios, de acuerdo al trámite que desean realizar, para dar solución de forma más expedita y explicar los pasos a seguir en el envío de la documentación.-

2.- Funciones específicas:

- a) Atención vía correo electrónico a los contribuyentes en caso de suspensión de atención presencial del Departamento de Permisos de Circulación.
- b) Recibir los llamados telefónicos de los usuarios, especificando el tipo de trámite requerido.-
- c) Revisar documentación enviada por el contribuyente.-
- d) Solicitar documentación en el caso que falte algún documento, y contestar correos electrónicos
- f) Dar número de cuenta de la Municipalidad para transferencia bancaria.

3.- FINALIZACIÓN DEL PROCESO

Finalmente se procede a enviar el permiso de circulación al contribuyente, vía correo electrónico, archivar la documentación, realizar solicitud de traslado en el sistema de permisos de circulación, si el vehículo corresponde a otra comuna.

El Contribuyente podrá retirar el permiso de circulación original cuando él lo estime conveniente, con un plazo máximo de seis meses.

DECRETO N° 1653

VILLARRICA,

17 NOV. 2021

VISTOS :

- 1.- La Ley 3063 de Rentas Municipales
- 2.- La Ley 18.883, Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales.
- 3.- Las facultades que me confiere el D.F.L. N°1-2006, del Ministerio del Interior, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades.

CONSIDERANDO:

1.- Que el Municipio de Villarrica, está preocupado de mejorar su gestión interna, como así también aquella que permita mejorar la calidad de los servicios que se entregan a la comunidad.

2.- Que existe la necesidad de sistematizar, contextualizar y formalizar el Proceso de " Procedimientos de Permisos de Circulación", de la Municipalidad de Villarrica Vía correo electrónico, para contribuir al mejoramiento de los procesos internos institucionales.

DECRETO:

- 1.- **APRUEBASE**, el "Manual de Procedimientos de Permisos de Circulación Vía Correo Electrónico" que a continuación se indica.

NOMBRE DEL MANUAL	"MANUAL PROCEDIMIENTOS DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN VÍA CORREO ELECTRONICO"
OBJETIVO DEL MANUAL	Agilizar y exponer de manera clara y sencilla los procedimientos que se llevan a cabo en la obtención del permiso de circulación Vía Correo Electrónico en la Municipalidad de Villarrica,

- 2.- Se hace presente que el referido manual, debidamente refrendado por el Sr. Secretario Municipal, se entiende formando parte integrante del presente Decreto, el cual está compuesto por 10 páginas.

ANOTESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE



NESTOR BURGOS RIQUELME
SECRETARIO MUNICIPAL



GERMAN VERGARA LAGOS
ALCALDE

GVL/NBR/LEMO/EGV/cgv

Distribución:

- Dirección de Tránsito
- Dirección de Control
- Depto. De Permisos de Circulación
- Archivo Municipal